

CODICE CLIENTE _____

■ CLIENTE

COGNOME E NOME _____

INDIRIZZO RESIDENZA _____ N° _____ LOCALITÀ _____

CAP _____ PROV. _____ TEL. _____ FAX _____

EMAIL _____

CELL. _____ C.F. _____

Allegare copia documento di identità.

■ INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

VIA _____ N° _____ LOCALITÀ _____

CAP _____ PROV. _____

Costo di ATTIVAZIONE Start di BluWiFi € 179,90. Tutti i prezzi sono da considerarsi IVA inclusa.

L'antenna CPE è in comodato d'uso gratuito, verrà ritirata se non viene effettuata almeno una ricarica entro 13 mesi.

Il cliente dovrà fornire almeno un recapito telefonico, cellulare o fisso, ed obbligatoriamente un indirizzo email.

■ DICHIARAZIONI E FIRME

Il Cliente richiede a NewMediaWEB s.r.l. l'attivazione del servizio xDSL prescelto con le tariffe ufficiali in vigore al momento dell'effettuazione della richiesta e dichiara di accettare i termini e le condizioni generali di contratto.

LUOGO E DATA _____ FIRMA E TIMBRO _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di aver letto attentamente e approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto relative al servizio BluWiFi: 4.2 e 4.4 (Attivazione del servizio); 6.3- 6.4 e 6.6 (Servizio fornito); 8.2 - 8.4 - 8.6 - 8.9 e 8.11 (Fruizione dei Servizi e Modem Radio); 9.4 (Sostituzione del Modem Radio); 10 (Manleva); 11 (Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni); 12 (Durata del Contratto e recesso); 13 (Riservatezza e proprietà intellettuale); 14.1(Sospensione del Servizio); 15.3 e 15.5 (Servizio di assistenza e manutenzione); 17.2 (Diritto di recesso del consumatore); 18 (Cessione del Contratto); 19 (Disclaimer); 20 (Foro competente e legge applicabile); 21 (Facoltà di subfornitura); 24 (conoscibilità e opponibilità delle CGC. Disciplina della prova - comunicazione BluWiFi)

LUOGO E DATA _____ FIRMA E TIMBRO _____

Il Cliente prende atto dell'informativa di cui all'art. 23 dei Termini e Condizioni Generali di Contratto e, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa.

LUOGO E DATA _____ FIRMA E TIMBRO _____

■ SERVIZI OFFERTI

START BLUWIFI è l'innovativa offerta prepagata di BLUWIFI, che consente di navigare fino a 10 Mega in modalità flat in tutte le aree raggiunte dalla rete di BLUWIFI. Ai Clienti BLUWIFI viene installata una cpe da esterno in comodato d'uso e un account (ovvero User ID e Password) che potrà ricaricare secondo le proprie esigenze. In tabella sono riassunti costi e modalità di fatturazione associati all'offerta START BLUWIFI.

NOME COMMERCIALE OFFERTA RICARICABILE	COSTO DI INSTALLAZIONE E PROFILO INCLUSO PER I PRIMI 4 MESI	COSTO DEL PROFILO DAL 5° MESE IN POI
Start 2 MEGA	Euro 179 con 4 mesi di internet incluso senza limiti di tempo e di traffico alla Velocità di 10 Mbit/s	Euro 9,99 ricaricabile solamente dal rivenditore dove è stato attivato il servizio o presso la sede bluwifi assegnata
Start 4 MEGA	Euro 179 con 4 mesi di internet incluso senza limiti di tempo e di traffico alla Velocità di 10 Mbit/s	Euro 12,99 ricaricabile solamente dal rivenditore dove è stato attivato il servizio o presso la sede bluwifi assegnata
Start 6 MEGA	Euro 179 con 4 mesi di internet incluso senza limiti di tempo e di traffico alla Velocità di 10 Mbit/s	Euro 14,99 ricaricabile solamente dal rivenditore dove è stato attivato il servizio o presso la sede bluwifi assegnata
Start 10 MEGA	Euro 179 con 4 mesi di internet incluso senza limiti di tempo e di traffico alla Velocità di 10 Mbit/s	Euro 19,99 ricaricabile solamente dal rivenditore dove è stato attivato il servizio o presso la sede bluwifi assegnata

Tutti i costi indicati nella tabella superiore sono da intendersi iva inclusa.

■ SPECIFICHE DI OFFERTA

I quattro mesi di traffico internet a disposizione del Cliente inizieranno a scalare sin dalla data di attivazione. Quando il credito a disposizione del Cliente starà per terminare, BluWiFi provvederà ad inviare una comunicazione tramite mail invitando il Cliente alla ricarica.

■ MIGRAZIONE VERSO UN'OFFERTA IN ABBONAMENTO

Ai Clienti che hanno sottoscritto l'offerta START BLUWIFI e che decidono di passare all'offerta in abbonamento, BluWiFi riserva condizioni particolarmente vantaggiose: non pagheranno nessun contributo di attivazione.

Per migrare verso l'offerta in abbonamento il Cliente dovrà compilare un modulo disponibile nell'area assistenza su www.bluwifi.it

Se il cliente passa dall'offerta START BLUWIFI a quella FAMILY BLUWIFI l'eventuale credito residuo andrà perduto.

■ MODALITÀ DI ACQUISTO

Il Cliente può acquistare START BLUWIFI tramite rivenditore autorizzato, sito web e Supporto Telefonico. Il Cliente potrà acquistare le ricariche dal sito start.clienti.bluwifi.it (accedendo con i propri dati nell'area clienti) o dai rivenditori autorizzati BluWiFi.

■ MODEM - CPE

Ai Clienti BluWiFi viene fornito un apparato CPE/ANTENNA da esterno fornito in comodato d'uso: il segnale viene fornito via cavo ethernet, eventuali router Wi-Fi possono essere richiesti in fase di attivazione accedendo a promozioni particolari riservate ai clienti BluWiFi.

Alla CPE è possibile collegare uno o più PC via cavo oppure tutti gli apparati Wi-Fi che si vuole. Per utilizzare il modem è sufficiente che il PC abbia una scheda di rete. Al cliente sarà installato gratuitamente da un installatore specializzato previo appuntamento concordato.

■ ASSISTENZA CPE

BluWiFi si impegna a sostituire la CPE in caso di malfunzionamenti del servizio imputabili all'apparato e non risolvibili in remoto. In caso di guasto provocato da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite, manomissioni dell'apparato, danni dovuti a cause accidentali o a negligenza del cliente con particolare riferimento alle parti esterne, BluWiFi si riserva il diritto di addebitare Euro 60 (iva esclusa) come contributo per la sostituzione.

BluWiFi si impegna a sostituire la CPE in caso di malfunzionamenti del servizio imputabili all'apparato e non risolvibili in remoto. Tale intervento, che verrà svolto da un tecnico qualificato presso l'abitazione del cliente in data concordata con quest'ultimo, prevede un costo fisso di Euro 30 (iva esclusa) per il cliente, da saldare direttamente al tecnico all'esito dell'intervento.

In caso di guasto provocato da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite, manomissioni dell'apparato, danni dovuti a cause accidentali o a negligenza del cliente con particolare riferimento alle parti esterne, BluWiFi si riserva il diritto di addebitare Euro 60 (iva esclusa) come contributo per la sostituzione.

■ UTILIZZO E PRESTAZIONI

I servizi ricaricabili possono essere utilizzati esclusivamente nelle aree raggiunte dalla rete BluWiFi. L'effettiva velocità di connessione, al massimo pari a 6 Mbps in download e 512 Kbps in upload per il piano START 6 Mega, l'effettiva velocità dipende dalla capacità e dal grado di congestione della rete e del server cui ci si collega, oltreché dalla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio.

■ RECESSO E SCADENZA

In caso di recesso o di scadenza dell'account, la CPE dovrà essere restituita a BluWiFi, perfettamente integra e con i relativi accessori consegnati all'atto dell'installazione. In caso di mancata restituzione della CPE ovvero nel caso in cui il Cliente non ne abbia consentito il ritiro entro 30 giorni dalla disattivazione del servizio, BluWiFi avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo di Euro 100 per ogni CPE fornita.

I clienti che siano consumatori ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, potranno esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 54 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata a/r da spedire a NewMediaWEB Sr.l. – BluWiFi - Ufficio Amministrativo, Via Falcone e Borsellino 100/M 90018 Termini Imerese PA o all'indirizzo e-mail amministrazione@bluwifi.it o via fax al numero 0915640994 entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto.

■ BLUWIFI RICORDA

Il Cliente potrà avere informazioni sul proprio credito residuo accedendo all'area clienti sul sito start.clienti.bluwifi.it oppure chiamando il call center.

L'offerta START BLUWIFI può essere sottoscritta soltanto da Clienti privati. L'Account verrà disabilitato per i Clienti che non effettuano una ricarica da oltre 12 mesi e per eventuale utilizzo inappropriato del Servizio ai sensi delle condizioni generali di contratto. Ulteriori caratteristiche e il livello dei servizi offerti sono indicate nella Carta dei Servizi, pubblicata sul sito Internet www.bluwifi.it e nelle condizioni generali di contratto.

In caso di trasloco dell'intestatario del contratto, il trasferimento del servizio di connessione internet con CPE DA ESTERNO presso il nuovo domicilio avrà un costo di Euro 60 (iva esclusa), da corrispondere al tecnico autorizzato durante l'intervento di reinstallazione del modem.

Art. 1 - Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto si intende per:

"Account prepagato": Account prepagato che potrà essere ricaricato mediante l'accredito di importi di vari tagli predeterminati da BluWiFi, e che verrà decurtato in ragione dall'attivazione delle singole Unità di traffico;

"Attivazione delle Unità di traffico": fruizione delle Unità di traffico da parte del Cliente mediante la progressiva decurtazione dell'Account prepagato secondo le condizioni stabilite nell'Offerta Commerciale prepagata;

"Captive Portal di BluWiFi": pagina web di BluWiFi a cui il Cliente accede per autenticarsi e per procedere all'attivazione del Servizio;

"Carta dei Servizi": il documento che disciplina la qualità dei Servizi e i principi che regolano il rapporto tra il Cliente e BluWiFi, reperibile all'indirizzo www.bluwifi.it

"Cliente": il soggetto, persona fisica o giuridica, che sottoscrive la Proposta di Abbonamento allegata alla specifica Offerta Commerciale prepagata, richiedendo l'erogazione del Servizio;

"Codice di Attivazione": password ricevuta dal Cliente tramite SMS che il Cliente medesimo dovrà utilizzare unitamente al Codice Fiscale per autenticarsi presso i sistemi di BluWiFi;

"Condizioni Generali": le presenti condizioni contrattuali;

"Contratto": l'insieme delle previsioni contenute nella Proposta di Abbonamento, nella specifica Offerta Commerciale prepagata scelta dal Cliente con questo sottoscritto, nelle presenti Condizioni Generali e nella Carta dei Servizi;

"BluWiFi": NewMediaWEB S.r.l., società con sede legale in Corso Umberto I°, 162 90012 Caccamo (PA) ed operativa in Via Falcone e Borsellino 100/m 90018 Termini Imerese (PA);

"Modem radio": il dispositivo, descritto nell'offerta Commerciale prepagata, necessario per l'accesso alla Rete Wireless e la fruizione del Servizio, fornito da BluWiFi al Cliente alle condizioni previste nella suddetta offerta;

"Offerta Commerciale prepagata": documento predisposto da BluWiFi contenente la descrizione del Servizio e del Modem Radio e le relative caratteristiche e condizioni economiche;

"Parte": di volta in volta, il Cliente o BluWiFi, congiuntamente definiti anche "Parti";

"Proposta di Abbonamento": il documento con cui il Cliente richiede l'erogazione del Servizio di BluWiFi individuati dall'offerta Commerciale prepagata ed alle condizioni particolari previste nella medesima Offerta, formante parte integrante del Contratto tra le Parti;

"Rete Wireless": l'infrastruttura di accesso Wireless alle reti pubbliche di telecomunicazioni di proprietà di BluWiFi, o data in concessione alla stessa, che consente la fornitura del Servizio;

"Servizio": servizio di accesso alla rete Internet con tecnologia HiperLink, la cui erogazione è richiesta dal Cliente tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa ad una specifica Offerta Commerciale alle condizioni particolari ivi previste;

"Terminale": il terminale che il Cliente utilizza per usufruire del Servizio;

"Indirizzo di attivazione": indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta di Abbonamento presso il quale, salvo diversa indicazione, sarà recapitato il Modem radio dal corriere;

Art. 2 - Ambito ed Oggetto del Contratto

2.1 Il Contratto, disciplina il rapporto tra il Cliente e BluWiFi in ordine all'erogazione di Servizio tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa all'Offerta Commerciale prepagata scelta dal Cliente.

2.2 Il Servizio erogato è quello specificato dal Cliente tramite la Proposta di Abbonamento ed è soggetto alle condizioni particolari stabilite nell'Offerta Commerciale prepagata.

2.3 BluWiFi potrà per sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali o per la necessità di adeguamento a intervenute modifiche normative modificare le condizioni del Contratto dandone tempestiva comunicazione al Cliente, in forma scritta, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

2.4 Nello stesso termine di 30 giorni dalla comunicazione il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza penali, dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R inviata all'indirizzo della sede operativa di BluWiFi. In caso di mancato recesso entro detto termine, le modifiche comunicate al Cliente si intenderanno accettate da quest'ultimo. Sono fatte salve le prestazioni eseguite e gli importi maturati in data antecedente al recesso.

Art. 3 - Modalità di conclusione del contratto

3.1 Il Cliente richiede l'erogazione del Servizio tramite:

a) consegna a mano a personale incaricato da BluWiFi, di una Proposta di Abbonamento debitamente compilata, datata e sottoscritta ed individuante una specifica Offerta Commerciale, unitamente a fotocopia di documento d'identità oppure invio tramite posta a BluWiFi Ufficio Amministrativo, Via Falcone e Borsellino 100/M 90018 TERMINI IMERESE (PA), o via fax al numero 0915640994, o all'indirizzo e-mail amministrazione@bluwifi.it;

b) adesione telefonica all'Offerta Commerciale per mezzo di registrazione vocale della conversazione telefonica medesima;

c) adesione on-line dell'Offerta commerciale. In tutti i casi di cui alle precedenti lettera a) b) e c, l'adesione del Cliente vale come proposta contrattuale liberamente accettabile da BluWiFi.

3.2 Il Contratto si intende concluso tra le Parti, previa regolare ricezione da parte di BluWiFi della Proposta di Abbonamento completa di tutti gli elementi di cui al punto 3.1 ovvero a seguito di adesione on-line o registrazione vocale dell'adesione del Cliente all'Offerta Commerciale, nel momento di attivazione del Servizio come di seguito descritta.

3.3 BluWiFi potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi:

a) se il Cliente risulti inadempiente nei confronti di BluWiFi anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali;

b) se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;

d) se il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;

e) se sussistano e/o si verificano ragioni tecniche ostative alla fornitura del Servizio.

Art. 4 - Attivazione del Servizio

4.1 BluWiFi, ricevuta la Proposta di Abbonamento unitamente a documento d'identità, ovvero registrata l'adesione telefonica o on-line del Cliente all'Offerta Commerciale, provvederà ad inviare la CPE mediante consegna e installazione da parte di persona incaricata da BluWiFi.

4.2 Ad eccezione del caso in cui il Cliente, ricevuto il CPE radio, dovrà contattare il Servizio Clienti per procedere all'attivazione del Modem radio medesimo.

4.3 Per attivazione del Servizio si intende il momento di attivazione del Modem radio concordato tra il Cliente ed il Servizio Clienti ovvero compiuto in autonomia dal Cliente seguendo le indicazioni all'uopo presenti sul Captive Portal.

4.4 Qualora il Cliente si rivolga a terzi non incaricati da BluWiFi per effettuare le operazioni di attivazione, gli eventuali costi saranno totalmente a suo carico. BluWiFi non assume alcuna responsabilità per interventi, manomissioni e qualsiasi attività compiuta da terzi sul Modem radio, né per malfunzionamenti o danni da tali attività derivanti. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di BluWiFi per danni al Modem radio cagionati dall'intervento di terzi non autorizzati.

4.5 Ai fini del calcolo del tempo necessario al collegamento iniziale, si intenderà come momento in cui viene reso disponibile il servizio, la data in cui il Cliente avrà a propria disposizione il Modem radio, i codici di identificazione o, in alternativa, il Modem Radio ed il Codice di Attivazione non tenendo conto del tempo intercorrente tra il momento in cui viene reso disponibile il Servizio, per come definito nel presente articolo 4.5, e la data di attivazione del Modem, se tale intervallo dipende dall'inertzia del Cliente.

4.6 Salva ogni altra ipotesi, il Servizio non potrà essere attivato qualora l'indirizzo indicato dal Cliente come Indirizzo di attivazione corrisponda ad una zona nella quale al momento della ricezione della Proposta di Abbonamento da parte di BluWiFi ovvero della registrazione dell'adesione on-line o telefonica all'Offerta Commerciale non sia disponibile Servizio di BluWiFi.

Art. 5 - Condizioni economiche, modalità di fatturazione e pagamento

5.1 L'erogazione del Servizio al Cliente avverrà alle condizioni economiche stabilite nell'Offerta Commerciale prepagata scelta dal Cliente.

5.2 Il pagamento dell'Account prepagato potrà avvenire:

a) in modalità di contrassegno, all'atto della consegna del Modem Radio scelto dal Cliente presso l'indirizzo di attivazione indicato dal Cliente medesimo nella Proposta di Abbonamento;

b) all'atto dell'adesione on-line se il Cliente ha optato per l'acquisto mediante carta di credito.

c) in contanti ovvero mediante carta di credito / bancomat alla persona incaricata da BluWiFi per la vendita dell'Account prepagato, contestualmente alla sottoscrizione della Proposta di

Abbonamento.

5.3 Il Cliente usufruirà del Servizio mediante l'Attivazione di singole Unità di traffico, alle condizioni economiche stabilite nell'Offerta Commerciale prepagata scelta all'atto della sottoscrizione della Proposta di Abbonamento.

5.3 Laddove il Cliente abbia acquisito l'Account prepagato secondo la modalità prevista dalla precedente lettera a) o lettera b) riceverà la relativa fattura informato elettronico o tramite posta ordinaria, all'indirizzo (indirizzo e-mail in caso di invio informato elettronico) indicato all'interno della Proposta di Abbonamento.

Art. 6 - Servizio fornito

6.1 Il Cliente fruirà del Servizio individuato nell'Offerta Commerciale prepagata sottoscritta alle condizioni risultanti dal Contratto.

6.2 Il Servizio sarà fornito secondo gli standard indicati nell'Offerta Commerciale prepagata scelta all'atto della sottoscrizione della Proposta di Abbonamento e nella Carta dei Servizi di BluWiFi, consultabile all'indirizzo www.bluwifi.it, salve diverse previsioni del Contratto ove non peggiorative.

6.3 Il Cliente accetta e riconosce che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dal server a cui ci si collega, oltreché dai fenomeni di attenuazione del segnale ricevuto. BluWiFi non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale e delle prestazioni apicali indicate nell'offerta commerciale, né garantisce un minimo nelle prestazioni upload/download.

6.4 BluWiFi persegue politiche di una distribuzione democratica delle risorse di rete per consentire un'ottimale fruizione del Servizio da parte di tutti i Clienti e si riserva il diritto di dare priorità ai Servizi office (navigazione web, posta, ftp, etc.) in caso di congestione della rete.

6.5 Per poter utilizzare il Servizio, i Terminali devono possedere i requisiti indicati in offerta per i diversi Modem radio.

6.6 Il Servizio non è disponibile su tutto il territorio nazionale e non è necessariamente disponibile presso l'indirizzo indicato dal Cliente come indirizzo di attivazione o presso un qualsiasi particolare indirizzo. BLUWIFI NON GARANTISCE LA DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO OGGETTO DEL CONTRATTO PRESSO L'INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE, NÉ SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE. Il Servizio è disponibile nelle aree coperte da BluWiFi. Informazioni aggiornate sulla copertura territoriale dei Servizi di BluWiFi possono essere reperite sul sito www.bluwifi.it.

Art. 7 - Variazioni dell'Offerta Commerciale

7.1 Il Cliente potrà richiedere il passaggio ad un'altra Offerta Commerciale e/o cambi di tecnologia, inviando l'apposito modulo scaricabile dal sito www.bluwifi.it all'indirizzo e-mail amministrazione@bluwifi.it, o al numero di fax 0915640994 o mediante lettera A/R alla sede di BluWiFi. Dalla data di avvenuta variazione si applicheranno le condizioni dell'Offerta Commerciale valida al momento della richiesta. Potrà essere previsto un costo per le suddette variazioni ed il Cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi, contattando il numero assistenza clienti indicato nella Carta dei Servizi.

7.2 BluWiFi si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, e tecnicamente e commercialmente fattibili, entro i necessari tempi tecnici e ferma restando la facoltà di non eseguire in ogni caso quanto richiesto, nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete od al suo corretto funzionamento.

7.3 Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, BluWiFi comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa e degli eventuali costi, che potrebbero essere addebitati.

Art. 8 - Fruizione dei Servizi e Modem Radio

8.1 Accesso ai Servizi da parte del Cliente è consentito esclusivamente mediante i codici di identificazione del Cliente (UserID e Password) forniti da BluWiFi.

8.2 I Servizi sono destinati esclusivamente ad un utilizzo personale. È fatto divieto al Cliente di rivendere i Servizi o comunque cederlo a terzi a qualsiasi titolo. È altresì escluso l'uso pubblico dei Servizi che importa la fruizione degli stessi in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bar, alberghi, circoli, comunità ed altri luoghi pubblici ("Uso Pubblico"). Resta in ogni caso inteso che i Servizi non potranno essere fruiti dal Cliente al di fuori del territorio nazionale italiano.

8.3 Il Cliente potrà consentire l'uso dei Servizi a terzi sotto la propria esclusiva responsabilità. Il Cliente si impegna a conservare i codici di identificazione (UserID e Password) con la massima diligenza e riservatezza. Nei casi di furto, appropriazione, smarrimento o perdita dei codici di identificazione (UserID e/o Password), il Cliente dovrà immediatamente comunicare tali evenienze a BluWiFi mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail amministrazione@bluwifi.it, o al numero di fax 0915640994. Il Cliente resta esclusivo responsabile di un uso indebito o non autorizzato di UserID e Password e dei Servizi cui queste danno accesso da parte di terzi.

8.4 Il Modem radio è consegnato a titolo di comodato al Cliente, salvo diversamente previsto nella Proposta di Abbonamento o nella relativa Offerta Commerciale, per fruire dei Servizi richiesti. Tale contratto di comodato si intende collegato ed accessorio rispetto al Contratto e cessa con la cessazione di quest'ultimo. Il Cliente si obbliga a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, il Modem radio per tutta la durata del Contratto e comunque fino alla riconsegna dello stesso e non potrà sostituirlo né cederlo a terzi ad alcun titolo.

8.5 Ciascun Modem radio potrà essere utilizzato dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi seguendo le istruzioni d'uso eventualmente fornite da BluWiFi ed in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti.

8.6 Il Cliente non potrà rimuovere e/o sostituire il Modem Radio in alcun modo, né cederlo a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. In caso di violazione da parte del Cliente della obbligazione di cui al presente art. 8.6, gli interventi di riparazione saranno effettuati da BluWiFi a spese del Cliente. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sul Modem Radio potrà essere effettuati unicamente da personale autorizzato da BluWiFi.

8.7 Il Cliente non risponde della perdita del Modem radio dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente autorità giudiziaria.

8.8 In caso di smarrimento, furto del Modem radio, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a BluWiFi a mezzo e-mail amministrazione@bluwifi.it, o al numero di fax 0915640994. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a BluWiFi entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata A/R, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle Autorità competenti. BluWiFi provvederà alla sostituzione gratuita del Modem radio solo in caso di furto.

8.9 Alla scadenza del Contratto ed in ogni altro caso di sua cessazione, il Modem radio dovrà essere restituito a BluWiFi, perfettamente integro. In caso di mancata restituzione del Modem radio ovvero nel caso in cui il Cliente non ne abbia consentito il ritiro entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione del Servizio, BluWiFi avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo di 100,00€ per ogni Modem radio fornito.

8.10 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è esclusivamente responsabile di un uso corretto dei Servizi e del Modem radio anche da parte di eventuali terzi e si impegna in particolare a rispettare e far rispettare le seguenti previsioni:

a) utilizzare i Servizi e il Modem radio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, incluse a titolo meramente esemplificativo quelle a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche, segreti, riservatezza di dati personali, diffusione di materiali osceni;

b) astenersi dal violare tramite i Servizi diritti di terzi, quali a titolo meramente esemplificativo diritti di proprietà intellettuale e diritti alla riservatezza;

c) consentire, previo preavviso, al personale del BluWiFi o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione ed il corretto utilizzo dei Servizi;

d) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a BluWiFi di verificare il regolare funzionamento dei Servizi.

8.11 Il Cliente si farà carico di installare e rendere operativi eventuali sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della propria rete informatica (quali, a titolo esemplificativo, firewall). BluWiFi non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di tali sistemi.

8.12 Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo 8, BluWiFi potrà, senza preavviso, sospendere, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi.

Art. 9 - Sostituzione del Modem Radio

9.1 BluWiFi si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso del Modem Radio in possesso del Cliente e, previa comunicazione al Cliente medesimo, di sostituirlo in qualunque momento.

9.2 La sostituzione avverrà informando il Cliente e concordando tempi e modalità dell'intervento.

In questo caso, si potrebbe avere una temporanea sospensione dei Servizi, la cui tempistica sarà comunicata al Cliente.

9.3 Il Cliente prende atto ed acconsente che BluWiFi potrà effettuare degli aggiornamenti tecnologici (aggiornamenti software e/o modifica delle configurazioni) alla propria Rete Wireless, anche in un'ottica di

sviluppo dei Servizi, nonché sui Modem Rodio necessari per fruire del Servizio. Resta inteso che, in tali casi, i Servizi e dei Modem Radio in uso al Cliente non subiranno limitazioni d'uso.

9.4 La fornitura del Servizio da parte di BluWiFi potrà essere sospesa in caso di interventi programmati di manutenzione, che verranno comunicati con un preavviso di almeno 1 (uno) giorno. BluWiFi potrà sospendere l'erogazione dei Servizi senza preavviso in caso di guasti alla Rete Wireless o ai Modem Radio.

Art. 10 - Manleva

10.1 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne BluWiFi e sue consociate, partecipate, controllanti e controllate, dipendenti, collaboratori e rappresentanti, da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole - quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, compensi stabiliti in via transattiva, sanzioni penali o amministrative o di altra natura derivanti direttamente o indirettamente:

i) dalla violazione da parte del Cliente e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o al Modem radio, in connessione all'utilizzo dei Servizi o del Modem radio di disposizioni legislative e regolamentari e/o delle previsioni del Contratto; e/o ii) dalla lesione da parte del Cliente e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o al Modem radio fornito al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o al Modem radio, di diritti di terzi.

10.2 BluWiFi non sarà responsabile e a tal fine il Cliente espressamente manleva BluWiFi per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite dei Servizi.

Art.11 - Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni

11.1 BluWiFi non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento dei Servizi che sia imputabile a fatto del Cliente o di terzi o che sia dovuto al malfunzionamento, inondità o assenza di omologazione del terminale, o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore. BluWiFi non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sui Servizi effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da BluWiFi.

11.2 BluWiFi non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che attraverso il Servizio forniscono o utilizzano servizi o prodotti.

11.3 BluWiFi non potrà essere ritenuta responsabile dell'interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.

11.4 Resta inteso che BluWiFi non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o disponessero la sospensione o revoca della licenza.

11.5 BluWiFi non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della rete informatica del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, firewall) ai sensi del punto 8.10.

11.6 BluWiFi non sarà in alcun modo responsabile per:

- danni diretti e/o indiretti;

- pretese contro il Cliente da parte di terzi;

- danni o perdite causati dall'utilizzo improprio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite da BluWiFi o a previsioni del Contratto, del Servizio da parte del Cliente.

11.7 BluWiFi non assume alcuna responsabilità in merito alle modalità di utilizzo del Servizio e del Modem radio da parte del Cliente, né da parte di terzi, ivi compreso il contenuto o le modalità di comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio.

11.8 BluWiFi non risponde di malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo di componenti non forniti e/o installati da BluWiFi medesima e non assume alcuna responsabilità per interventi di installazione, manutenzione o qualsiasi attività effettuata da terzi non autorizzati o incaricati da BluWiFi sul Servizio o sul Modem radio.

11.9 Il Cliente è responsabile nei confronti di BluWiFi per i danni diretti ed indiretti, incluso lucro cessante e danni all'immagine ed alla reputazione commerciale, ed ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse prodursi in caso a BluWiFi per effetto dell'inadempimento di obbligazioni previste dal Contratto.

11.10 Salvo norme inderogabili di legge e salvo il caso di propria colpa grave o dolo, BluWiFi non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente, a causa della mancata disponibilità del Servizio o comunque dell'inadempimento di obbligazioni diverse dal Contratto, per danni diversi dal danno emergente quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio.

Art. 12 - Durata del Contratto; recesso

12.1 Il Contratto ha la durata di 12 (dodici mesi) a decorrere:

• dalla data della sua conclusione come definita dall'art. 3, se il Cliente non ha effettuato alcuna ricarica all'Account prepagato;

• dal giorno in cui è stata effettuata l'ultima ricarica all'Account prepagato.

12.2 Il Cliente potrà ricaricare il proprio Account prepagato seguendo le modalità all'uopo indicate sul sito.

12.3 Trascorso il termine di cui la precedente 12.1 senza che il Cliente abbia ricaricato il proprio Account prepagato, i codici di identificazione del Cliente (UserID e Password) forniti da BluWiFi verranno disattivati.

12.4 Ciascuna parte potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto dandone comunicazione, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti eventualmente maturati in data anteriore al recesso. Il Cliente dovrà inviare tale comunicazione mediante lettera A/R a BluWiFi S.p.A. Ufficio Amministrativo, Via Falcone e Borsellino 100/M - 90018 Termini Imerese (PA) o via mail all'indirizzo amministrazione@bluwifi.it, con allegata fotocopia del documento d'identità.

12.5 Fatto salva l'ipotesi prevista dal successivo articolo 17 ed la successiva articolo 12.6, resta bene inteso che il recesso anticipato del Cliente non darà diritto ad alcun indennizzo e/o rimborso e/o risarcimento a favore del Cliente, né alla restituzione delle somme già corrisposte.

12.6 In caso di scadenza o recesso anticipato del Cliente, l'eventuale credito prepagato non goduto residuo sull'Account prepagato, ad eccezione del credito eventualmente concesso in promozione, potrà essere restituito al Cliente secondo le modalità ed i termini di restituzione previsti sul sito www.bluwifi.it.

12.7 BluWiFi potrà inoltre recedere dal Contratto qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante e-mail inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo indicato.

Art. 13 - Riservatezza e proprietà intellettuale

13.1 Il Cliente si obbliga a non divulgare, o rendere comunque accessibili a terzi, o altrimenti utilizzare, appropriarsi o sfruttare economicamente a proprio o ad altrui vantaggio, le informazioni di cui verrà a conoscenza in virtù del presente Contratto.

13.2 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di BluWiFi e/o di terzi. Il Cliente prende atto del fatto che BluWiFi è esclusiva titolare della documentazione e di ogni altra informazione fornita in occasione o in esecuzione del Contratto e che gli è fatto espresso divieto di riprodurla, comunicarla, divulgarla o farne qualsiasi uso salvo i soli usi strettamente necessari alla fruizione del Servizio.

Art. 14 - Sospensione del Servizio

14.1 Il Cliente prende atto che, salvo altre ipotesi disciplinate dal Contratto o dalla legge, BluWiFi potrà sospendere l'erogazione dei Servizi in qualunque momento, anche senza preavviso, in caso di guasti alla Rete Wireless o al Modem radio o in caso di interventi programmati di manutenzione, i quali ultimi saranno comunicati al Cliente con preavviso di almeno 24 ore.

14.2 Gli eventuali interventi di BluWiFi non avranno alcun effetto sulla durata del Contratto né potranno costituire causa di inadempimento di BluWiFi ad alcuno degli obblighi previsti dal Contratto.

Art. 15 - Servizio di assistenza e manutenzione

15.1 BluWiFi supporta il Cliente nel caso in cui dovesse riscontrare difficoltà/problemi nell'accedere/utilizzare il Servizio attraverso il numero Assistenza Clienti indicato nella Carta dei Servizi.

15.2 Il servizio di manutenzione, procederà a ripristinare la funzionalità della rete in base a quanto già previsto nella Carta dei Servizi.

15.3 Nel caso di malfunzionamento del Modem radio non risolvibile da remoto dagli operatori di BluWiFi, BluWiFi provvederà alla relativa sostituzione, previa condivisione delle modalità. Se previsto dall'Offerta Commerciale scelta dal Cliente, il costo dell'intervento di un tecnico qualificato presso il Cliente sarà a carico di quest'ultimo e dovrà essere corrisposto al termine dell'intervento medesimo.

15.4 Qualora il malfunzionamento del Modem radio sia dovuto all'uso non corretto, ad incuria, ad uso non conforme alle istruzioni fornite, a manomissione, a cause accidentali o a negligenza del Cliente sarà addebitata al Cliente medesima la somma indicata nell'Offerta Commerciale quale rimborso per l'intervento di manutenzione.

15.5 Per informazioni circa l'attività di manutenzione il Cliente potrà rivolgersi al numero Assistenza Clienti indicato nella Carta dei Servizi.

15.6 Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di BluWiFi per giustificati motivi; in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa BluWiFi.

Art. 16 - Risoluzione del Contratto

Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dalla legge o altrimenti previste dal Contratto, BluWiFi, salvo il diritto al risarcimento dei danni, potrà risolvere il Contratto, in tutto in parte, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 8.2 e 8.10 (Fruizione dei Servizi); 11 (Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni); 13 (Riservatezza e proprietà intellettuale).

Art. 17 - Diritto di recesso del consumatore

17.1 Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, che abbia concluso il Contratto attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 54 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R, inviata a BluWiFi Via Falcone e Borsellino 100/M - 90018 Termini Imerese (PA) o via mail all'indirizzo amministrazione@bluwifi.it o via fax al numero 0915640994 ovvero via mail all'indirizzo amministrazione@bluwifi.it entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. In questo caso saranno addebitate al Cliente le sole spese di restituzione di Modem radio secondo quanto previsto dall'Offerta commerciale prescelta.

17.2 Il Cliente prende atto ed accetta che BluWiFi, in caso di mancato incasso del primo bonifico domiciliato da parte del Cliente, si riserva di addebitare al Cliente medesimo il costo di € 2,50 per ogni bonifico domiciliato emesso successivamente.

Art. 18 - Cessione del contratto

Il Cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti né gli obblighi da esso scaturenti, salvo i casi di subentro autorizzato da BluWiFi. BluWiFi potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché BluWiFi possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti.

Art. 19 - Disclaimer

Il Cliente dichiara, impegnandosi a trasmettere a sua volta ai diretti utilizzatori del Servizio, gli impegni da esso assunti nei confronti di BluWiFi, nonché le garanzie a favore dello stesso, di essere a conoscenza:

• del fatto che BluWiFi non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito del Servizio, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente;

• che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati di BluWiFi, non implicano la loro attribuzione alla medesima, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra BluWiFi e il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato;

• che BluWiFi non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria Rete Wireless e apparati.

Art. 20 - Foro competente e legge applicabile

20.1 Per le controversie derivante dal Contratto, incluse quelle relative alla sua validità, efficacia, esecuzione ed interpretazione che dovessero insorgere tra il Cliente e BluWiFi, le Parti dovranno promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n. 173/07/CONS.

20.2 Per ogni controversia derivante dal Contratto, non definita in sede di conciliazione, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'Autorità giudiziaria del Foro di Termini Imerese.

20.3 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Art. 21 - Facoltà di subfornitura

21.1 BluWiFi ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento dei Servizi, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi, senza necessità di preventiva autorizzazione da parte del Cliente.

21.2 Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a BluWiFi la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da BluWiFi affinché possano essere effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sugli apparati di proprietà di BluWiFi.

Art. 22 - Registro elettronico

Il Cliente prende atto che BluWiFi mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del Servizio.

Art. 23 - Privacy

23.1 I dati personali forniti dal Cliente a BluWiFi verranno trattati da quest'ultima con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita al Cliente ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03, precedentemente alla sottoscrizione della Proposta di Abbonamento.

23.2 Le comunicazioni comunque concernenti il Contratto, incluse a titolo esemplificativo quelle relative a recesso e risoluzione, inviate da BluWiFi agli indirizzi, compresi indirizzi di posta elettronica, indicati dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o a quelli successivamente comunicati dal Cliente saranno repute conosciute da quest'ultimo.

23.3 La comunicazione inoltrata via e-mail si presume conosciuta dal Cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

23.4 Nei rapporti tra BluWiFi e il Cliente, i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici BluWiFi fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

Art. 24 - Conoscibilità ed opponibilità delle Condizioni Generali

Disciplina della prova - Comunicazione BluWiFi

24.1 Le presenti Condizioni generali di Contratto sono rese note al Cliente, ed a questi opponibili, prima della conclusione del Contratto, oltre che disponibili sul sito www.bluwifi.it

24.2 I documenti e i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS, prodotti attraverso i sistemi informatici di BluWiFi, fanno piena prova di ogni fatto inerente all'attivazione e la fruizione dei Servizi da parte del Cliente.

24.3 Ove non diversamente specificato, tutte le comunicazioni di cui al presente Contratto indirizzate dal Cliente a BluWiFi dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R a BluWiFi Ufficio Amministrativo, Via Falcone e Borsellino 100/M 90018 TERMINI IMERESE (PA), o via fax al numero 0915640994, o all'indirizzo e-mail amministrazione@bluwifi.it; ai recapiti di seguito elencati. In caso di raccomandata A/R o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.

Art. 25 - Varie

25.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni di Contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

25.2 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderebbe in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.