


Condizioni Generali di Contratto





1) OGGETTO 1.1 Le presenti condizioni generali hanno per oggetto la fornitura da parte di NewMediaWEB S.r.l. con sede in Termini Imerese (PA) Via Falcone e Borsellino 100M (di seguito denominata BluWiFi), attraverso le formule commerciali riportate sul sito www.bluwifi.it attenendosi alla Carta dei Servizi disponibile all'indirizzo 'www.bluwifi.it/site/cartadeiservizi' ed ai termini ed alle condizioni che seguono, dei seguenti servizi: 1.2 – Collegamenti ad Internet con tecnologia WDSL e fornitura di eventuali servizi VoIP o apparati accessori. Per tecnologia WDSL (Wireless Digital Subscriber Line) in questo contratto si intende un accesso alla rete Internet con collegamento Wireless, per servizi VoIP servizi di comunicazione tramite protocollo SIP (Session Initiation Protocol), nonché altri servizi di comunicazione legati al medesimo protocollo che si dovessero rendere disponibili (Instant messaging, Video telefonate, FAX Virtuali, ecc...). 1.2.1 – Il servizio VoIP consente al Cliente, dotato di adeguato accesso ad Internet a larga banda e di adeguati apparati VoIP compatibili (hardware o software), di effettuare e ricevere chiamate telefoniche di base attraverso la realizzazione di linee telefoniche virtuali in VoIP. Per tale motivo il servizio non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una delle tante applicazioni a valore aggiunto erogabili su un accesso ad Internet a banda larga. 1.2.2 – I servizi di “gateway” verso le Reti Telefoniche Pubbliche vengono erogati in conformità del contratto sottoscritto con Operatori Telefonici autorizzati alla fornitura di un servizio telefonico accessibile al pubblico, scelti da BluWiFi in qualità di “Reseller”. Pertanto viene fornito a esclusiva cura e responsabilità di questi ultimi, in base alle soluzioni tecniche disponibili. 1.2.3 – L’esatta descrizione dei servizi, le numerazioni raggiungibili e le condizioni economiche sono descritte nelle apposite pagine del sito web della BluWiFi (www.BluWiFi.it). 1.3 – BluWiFi si riserva la possibilità di utilizzare tecniche di gestione della banda al fine di garantire maggiore velocità a particolari servizi, quali ad esempio il VoIP, la navigazione Web, il collegamento a terminale, etc. 1.4 – Il servizio VOIP fornito dalla BluWiFi con la sottoscrizione del presente contratto, si limita solo ed esclusivamente alla realizzazione di una linea telefonica virtuale. Eventuali apparati (hardware o software) atti all’effettuazione delle telefonate (a titolo meramente esemplificativo: centralini, telefoni ecc.) non formano in alcun modo oggetto del presente contratto, salvo il fatto che tali apparecchi siano espressamente concessi in comodato o venduti dalla BluWiFi.

1.5 Il rapporto tra BluWiFi e il Cliente in ordine alla fornitura del Servizio e degli Apparati scelti dal Cliente nella proposta di contratto, nel modulo di adesione o d’ordine con i quali aderisce ad una specifica offerta commerciale di BluWiFi ed effettua le proprie scelte tra le opzioni disponibili tra quelle offerte da BluWiFi in un dato momento, è disciplinato dalle presenti Condizioni Generali di Contratto relative a ciascun Servizio erogato, dalla specifica offerta commerciale, dalla Carta dei Servizi BluWiFi (reperibile sul sito www.BluWiFi.it), lo SLA applicabile (Service Level Agreement), e costituiscono insieme il Contratto. Le condizioni della specifica offerta commerciale alla quale ha aderito il Cliente oppure dallo stesso negoziata prevalgono, in caso di contrasto, sulle presenti condizioni generali di contratto.

2) PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO 2.1 – Il Cliente richiede a BluWiFi i servizi in oggetto mediante il presente contratto compilato a cura del cliente, sottoscritto in ogni sua parte ed inviato, unitamente a fotocopia integrale del documento di identità valido e del codice fiscale del contraente o legale rappresentante alla NewMediaWEB S.r.l. 2.2 – Il contratto avrà efficacia dalla data di sottoscrizione delle parti. Il Contratto si considera perfezionato al momento dell’attivazione, da parte di BluWiFi, del Servizio nella soluzione prescelta dal Cliente; l’attivazione, successiva alle verifiche di fattibilità tecnica, è comunque subordinata al pagamento di un costo di attivazione (se previsto) e di un costo di abbonamento con canone anticipato. 2.3 – Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale di BluWiFi o altro operatore di Telecomunicazioni, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso al locale dove andrà installato il servizio WDSL, per eseguire gli interventi di installazione delle apparecchiature (router, modem, antenne, etc.) degli impianti di rete e di quant’altro necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo del Servizio. 2.4 – Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle modalità, caratteristiche e prestazioni del Servizio dichiarando altresì di essere a conoscenza che, in considerazione della innovatività della soluzione, la fornitura del Servizio sarà subordinata ad un positivo esame



tecnico di fattibilità. BluWiFi provvederà ad informare il Cliente circa l'esito dell'esame di fattibilità e dei tempi di realizzazione del Servizio.

2.3. Il rapporto tra BluWiFi e il Cliente in ordine alla fornitura del Servizio e degli Apparati scelti dal Cliente nella proposta di contratto, nel modulo di adesione o d'ordine con i quali aderisce ad una specifica offerta commerciale di BluWiFi ed effettua le proprie scelte tra le opzioni disponibili tra quelle offerte da BluWiFi in un dato momento, è disciplinato dalle presenti Condizioni Generali di Contratto relative a ciascun Servizio erogato, dalla specifica offerta commerciale, dalla Carta dei Servizi BluWiFi (reperibile sul sito www.bluwifi.it), lo SLA applicabile (Service Level Agreement), e costituiscono insieme il Contratto. Le condizioni della specifica offerta commerciale alla quale ha aderito il Cliente oppure dallo stesso negoziata prevalgono, in caso di contrasto, sulle presenti condizioni generali di contratto.

3) PREREQUISITI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI 3.1 – Gli apparati di collegamento (antenna ed accessori) dovranno essere forniti (in vendita o noleggio) obbligatoriamente dalla BluWiFi. 3.2 – I locali in cui verrà attivato il servizio WDSL dovranno essere ubicati in una zona coperta dal Servizio stesso. 3.3 – Per l'utilizzo dei servizi VoIP il Cliente dovrà dotarsi di adeguati apparati VoIP (hardware o software) compatibili col protocollo SIP e comunque con le apparecchiature di BluWiFi. Il Cliente, nella sottoscrizione del presente contratto, dichiara di aver preso coscienza che il servizio erogato da BluWiFi prevede l'utilizzazione di un accesso ad Internet a banda larga e che, in caso contrario, il servizio non sarà fruibile. La funzionalità del servizio non potrà essere garantita in caso di congestione della rete Internet o di scarsi livelli di qualità del collegamento Internet, quali ad esempio latenza, banda garantita. 3.4 Il Cliente dichiara di compilare il presente contratto con dati veritieri e corretti e di richiedere le eventuali numerazioni VoIP geografiche appartenenti al distretto telefonico di utilizzo, così come previsto dal Piano di Numerazione Nazionale, assumendosene piena responsabilità.

4) ACCESSO AI SERVIZI 4.1 – Nel caso in cui l'accesso ai servizi è consentito mediante un codice d'identificazione Cliente UserID e una Password, il cliente è responsabile della corretta conservazione di tali codici rispondendo nei confronti di BluWiFi di ogni utilizzazione abusiva dei servizi che possa dipendere da una utilizzazione da parte di terzi resa possibile da mancanza di diligenza da parte del Cliente nella conservazione di tali codici. 4.2 – Il Cliente dovrà comunque comunicare immediatamente a BluWiFi lo smarrimento o il furto del Codice d'identificazione Cliente e della Password.

5) INSTALLAZIONI, ASSISTENZA, GARANZIE E NOLEGGIO 5.1 – Per installazione standard si intende il montaggio del ricevitore WDSL con o senza parabola su palo fornito dal cliente ed il passaggio del cavo di rete Ethernet della lunghezza massima di 10 metri fino al computer o switch del cliente stesso. Installazioni che si rendessero necessarie fuori dallo standard, verranno quantificate al momento del sopralluogo tecnico necessario per verificare la fattibilità dell'impianto. 5.2 – Il Cliente potrà utilizzare un servizio di assistenza tecnica gratuito, tramite chiamata telefonica o via e-mail (i riferimenti correnti sono indicati sul sito web della BluWiFi [www. BluWiFi.it](http://www.BluWiFi.it)). BluWiFi non garantisce però la soluzione dei problemi tecnici del cliente tramite le suddette modalità. 5.3 – La garanzia degli impianti di rete necessari per il servizio WDSL ha durata di un anno. Interventi resi necessari per il ripristino dell'impianto saranno a carico di BluWiFi se effettuati entro il primo anno e se non imputabili a danneggiamenti dovuti a comportamento imputabile al cliente stesso o a negligenza, danneggiamenti dovuti ad interruzioni di elettricità, ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici, uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute oppure atti vandalici. In questi casi gli interventi di ripristino saranno quantificati in funzione delle attività da eseguire per il ripristino stesso. Per tutti gli eventuali apparecchi aggiuntivi forniti al Cliente, a titolo meramente esemplificativo router, switch, apparati VoIP e quant'altro, la garanzia in caso di malfunzionamento degli stessi dovrà essere fatta valere direttamente nei confronti della casa madre fornitrice del prodotto. 5.4 – Il Cliente avrà comunque facoltà di richiedere l'intervento di BluWiFi, ma in tal caso tutte le spese (spedizione, imballaggio ecc.) saranno a carico dello stesso. 5.5 Nel caso di noleggio delle apparecchiature, a titolo meramente esemplificativo



ricevitore WDSL, router, apparati VoIP e quant'altro, il Cliente si impegna a corrispondere a BluWiFi (salvo promozioni eventualmente applicate da BluWiFi) un canone mensile dell'importo indicato nell'offerta del presente Contratto. 5.6 Il Cliente prende atto del fatto che il dispositivo concesso in noleggio è coperto da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dal dispositivo o da una errata utilizzazione dello stesso ed è comunque esclusa nei seguenti casi: (I) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da BluWiFi; (II) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi siano diventati illeggibili; (III) danneggiamento del dispositivo dovuto a comportamento imputabile al cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; (IV) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; (V) uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà darne comunicazione a BluWiFi entro tre giorni dalla scoperta del difetto. BluWiFi si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla sostituzione del dispositivo ovvero alla relativa riparazione, che sarà eseguita direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore. 5.7 – Al di fuori dell'applicabilità della garanzia di cui al punto 5.6, BluWiFi si impegna a sostituire il dispositivo qualora lo stesso presenti malfunzionamenti o risulti comunque danneggiato per fatto non imputabile al Cliente. 5.8 – Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio restano di proprietà di BluWiFi. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare i dispositivi e gli eventuali accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi al riguardo ogni rischio relativo al deperimento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi. Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. 5.9 – Resta inteso che la durata del noleggio corrisponde alla durata delle presenti condizioni generali in ragione del collegamento tra le relative prestazioni. Conseguentemente la cessazione, per qualsiasi motivo, delle presenti condizioni generali determina l'obbligo del Cliente di restituire a BluWiFi, entro 30 giorni dal momento in cui la cessazione divenga efficace, il dispositivo e gli eventuali accessori a proprie spese all'indirizzo che verrà comunicato al Cliente chiamando la sede di BluWiFi. In caso di mancata restituzione, trascorsi 90 giorni dalla cessazione delle presenti condizioni generali, nonché in caso di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere a BluWiFi una penale pari a € 99 oltre al valore dell'apparecchiatura in noleggio. Resta in ogni caso salvo il diritto di BluWiFi di domandare il risarcimento del maggior danno. Il cliente potrà richiedere il ritiro presso la propria sede da personale BluWiFi: in questo caso il costo di ritiro è di Euro 30 + IVA.

6) DIRITTO DI RIPENSAMENTO: 6.1 – Il recesso del presente contratto, qualora questo venga concluso al di fuori dei locali della BluWiFi, potrà essere esercitato entro e non oltre giorni 14 (quattordici) dalla data di stipula, a norma dell'art. 52 del Dlgs 206/2005 (Codice del consumo), dandone comunicazione mediante lettera racc. A.R. che dovrà essere inviata alla sede legale della BluWiFi entro il predetto termine. 6.2 – La BluWiFi si riserva il diritto di recedere senza alcun preavviso dal presente contratto qualora, a proprio insindacabile giudizio, l'uso del servizio da parte dell'utente violi i termini dello stesso, causi malfunzionamenti, provochi danni, e comunque quando l'utente non adempia regolarmente agli obblighi di cui al successivo punto 8). 6.3 – Il cliente sarà comunque responsabile nei confronti della BluWiFi di corrispondere in ogni caso le quote di fatturazione (canoni) fino all'efficacia del recesso.

7) DURATA E PENALI: 7.1 – Il Contratto decorre dalla data di attivazione del Servizio, e ha durata di 24 mesi. Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione, per iscritto, all'indirizzo riportato su questo contratto o sul sito www.bluwifi.it, mediante lettera raccomandata a.r. o fax con allegata fotocopia del documento di identità. Il recesso avrà effetto l'ultimo giorno del mese successivo alla data di disdetta. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a BluWiFi gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla predetta data. 7.2 – Qualora il Cliente receda dal Contratto nel corso dei 24 mesi di durata contrattuale, sarà tenuto al rimborso di eventuali sconti applicati rispetto all'offerta sottoscritta, il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della



raccomandata a/r da parte di Bluwifi. Bluwifi avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 60,00 (sessanta/00) IVA inclusa, quale compensazione dei costi vivi che Bluwifi dovrà sostenere per la disinstallazione degli apparati effettuata da parte del tecnico incaricato in relazione al Servizio per il quale si è esercitato il recesso. 7.3 – La BluWiFi si riserva il diritto di recedere senza alcun preavviso dal presente contratto qualora, a proprio insindacabile giudizio, l'uso del servizio da parte dell'utente violi i termini dello stesso, causi malfunzionamenti, provochi danni, e comunque quando l'utente non adempia regolarmente agli obblighi di cui al successivo punto 8) o ancora qualora nuova legislazione impedisca l'erogazione del servizio. 7.4 – Il cliente sarà comunque responsabile nei confronti della BluWiFi di corrispondere in ogni caso le quote di fatturazione (canoni) fino all'efficacia del recesso.

8) CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO: 8.1 – Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi dei servizi secondo quanto specificato al momento della sottoscrizione nel presente contratto. Il pagamento dei corrispettivi dovrà avvenire anticipatamente mediante una delle modalità di pagamento previste nel presente modulo di contratto; la fornitura e/o l'attivazione dei servizi avverrà a pagamento avvenuto. BluWiFi provvederà a fatturare i corrispettivi di cui sopra secondo i termini e le modalità di legge. Detta fatturazione avverrà anticipatamente secondo la modalità di pagamento prescelta dal cliente e con la cadenza dallo stesso indicata. 8.2 – Per i pagamenti bimestrali o trimestrali il primo canone deve essere pagato contestualmente alla firma del presente contratto. I successivi canoni saranno pagati entro e non oltre il ventesimo giorno dalla data di fatturazione mediante le modalità previste in questo contratto. BluWiFi provvederà a fatturare i corrispettivi di cui sopra secondo i termini e le modalità di legge. 8.3 – Per i servizi che prevedono le ricariche online (ad es. le ricariche per il traffico VoIP) la fatturazione avverrà in tempo reale e la relativa fattura sarà scaricabile e stampabile dal cliente dal proprio pannello di controllo presente sul sito [www. BluWiFi.it](http://www.BluWiFi.it). 8.4 – BluWiFi avrà facoltà di sospendere immediatamente il servizio al Cliente, con semplice comunicazione anche tramite e-mail, in caso di mancato puntuale pagamento delle somme dal Cliente dovute. In particolare, per i pagamenti con modalità rimessa diretta, conto corrente postale e bonifico bancario, il pagamento dovrà avvenire entro la data di scadenza della fattura. Superato tale termine il servizio verrà disabilitato, impedendo la navigazione. Il ripristino del servizio avverrà solo dopo il pagamento del canone. Il periodo in cui il cliente non ha usufruito del servizio per pagamento ritardato non verrà in alcun modo rimborsato. Nel caso di risoluzione imputabile a fatto del Cliente, BluWiFi tratterrà, a titolo di penale, le somme già versate dal Cliente e dovrà percepire, sempre a tale titolo, l'intero ammontare pattuito per il servizio sino alla prima scadenza utile, fatto salvo il risarcimento per l'eventuale maggior danno. 8.5 – In caso di ritardato pagamento o di inadempimento da parte del Cliente, BluWiFi si riserva di affidare il recupero dei propri crediti a società esterne specializzate nel settore. In tal caso, il Cliente sarà tenuto a sostenere anche le spese associate, fatto salvo il maggior danno. 8.6 – Qualora si dovesse registrare un ritardo nei pagamenti dovuto a cause imputabili al Cliente verranno applicati a carico dello stesso interesse di mora calcolati in base al tasso Euribor maggiorato di 3,5 punti percentuali. 8.7 – Ogni mutazione delle coordinate di pagamento del Cliente o di dati relativi alla fatturazione dovranno essere comunicati alla BluWiFi con tempestività. 8.7 – Eventuali sconti legati al profilo del servizio devono essere risarciti nel caso si cambi profilo prima di un anno. 8.8 – Per i pagamenti tramite SDD (Addebito Diretto SEPA) la notifica del pagamento si intende effettuata attraverso l'invio della relativa fattura e viene concordato tra le parti che tale notifica potrà essere effettuata anche meno di 14 giorni prima dell'addebito.

9) REGISTRO ELETTRONICO DEL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO (LOG): 9.1 – Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito "Log"), compilato e custodito a cura di BluWiFi. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle autorità competenti.

10) MODIFICHE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE E TECNICHE: 10.1 – BluWiFi si riserva la facoltà di variare le condizioni economiche e tecniche dei servizi erogati a fronte del mutare delle condizioni di mercato, siano queste economiche, tecniche o regolamentari, informando tempestivamente e per iscritto il Cliente. Il listino prezzi in vigore è quello indicato sul sito web "www.BluWiFi.it". 10.2 – Per i servizi a tacito rinnovo il Cliente prende atto che



al momento del rinnovo verrà applicato il prezzo di listino, pubblicato sul sito [www. BluWiFi.it](http://www.BluWiFi.it) ed in vigore alla data dello stesso. Qualora, in conseguenza di rilevanti e dimostrabili cambiamenti del regime tariffario, i costi dei servizi per BluWiFi subissero sensibili incrementi nel corso del periodo di vigenza del contratto, BluWiFi avrà facoltà, previa comunicazione scritta inviata al Cliente almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore delle modifiche, di adeguare l'importo dei canoni corrisposti dal cliente ai suoi nuovi costi, limitatamente al periodo ancora da fruire. Il Cliente può recedere dal Contratto, nonché passare ad altro operatore ISP, senza onere o penalità alcuna dandone comunicazione, per iscritto, all'indirizzo riportato su questo contratto o sul sito www. BluWiFi.it, mediante lettera raccomandata a.r. o fax da recapitarsi entro la data di entrata in vigore delle modifiche; in difetto le modifiche si intendono accettate e divengono efficaci tra le parti. Il recesso posto in essere dal Cliente ha efficacia a far data dall'entrata in vigore delle modifiche contrattuali se la relativa comunicazione è pervenuta prima di tale data e, in ogni caso, rende inapplicabili al Cliente le nuove condizioni. Nel caso in cui il Cliente che ha esercitato il diritto di recesso chieda contestualmente il passaggio ad altro operatore ISP, nel periodo tecnicamente necessario per tale passaggio, si applicano le condizioni previgenti alle modifiche.

11) RESPONSABILITA' DEL CLIENTE 11.1 – Il Cliente si assume ogni responsabilità per l'utilizzo delle apparecchiature collegate alla rete di BluWiFi, indipendentemente dalla omologazione o autorizzazione di cui le stesse siano dotate. Pertanto, BluWiFi si riserva il diritto di sospendere la connessione qualora detto uso provochi danno o metta in pericolo diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge. 11.2 – Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso all'interno del proprio spazio sui server di BluWiFi è originale, eccetto per eventuali estratti di materiale protetto da diritto di autore che vengano immessi con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte. Il Cliente inoltre garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto, o altro diritto legale o consuetudinario di terzi. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di BluWiFi per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico, o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto, a chicchessia, e di tentare di sorprendere comunque il segreto degli altrui messaggi privati. È comunque esplicitamente vietato servirsi di BluWiFi per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato ed in particolare alla legge 18/08/2000 n. 248, recante nuove norme di tutela del diritto di Autore. In caso di contravvenzione ai suesposti divieti BluWiFi sospenderà il Servizio, senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni. Il Cliente, inoltre, si obbliga espressamente a non utilizzare le informazioni che appaiono in BluWiFi per qualsivoglia fine illegale od improprio. E' pertanto esclusa ogni responsabilità di BluWiFi per tutto quanto pubblicato dai suoi Clienti a qualsiasi titolo. 11.3 – Il Cliente garantisce e manleva BluWiFi obbligandosi ad ogni conseguenziale risarcimento e indennizzo per tutti i danni, le perdite, gli oneri, i costi e le spese (ivi comprensive quelle legali) subiti o subendi da BluWiFi in conseguenza dell'inadempimento di qualsiasi tipo da parte del Cliente agli obblighi o garanzie previsti da questo contratto o comunque connessi all'utilizzo del Servizio oggetto dello stesso da parte del Cliente. 11.4 – Il Cliente altresì assume ogni responsabilità circa il contenuto o le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio oggetto del presente contratto tenendo indenne e manlevando BluWiFi da ogni azione, eccezione o pretesa che dovesse essere avanzata da terzi nei confronti di BluWiFi stessa. 11.5 È fatto divieto all'utente di condividere l'accesso alla rete, sia a titolo oneroso che gratuito. È fatto divieto all'utente la rivendita del servizio a terzi. 11.5 – Il Cliente è tenuto a non utilizzare il servizio effettuando comunicazioni o trasmissioni arrecanti disturbo, danni o turbative nei confronti di altri utenti o operatori. BluWiFi si riserva la facoltà di indagine relativamente al corretto utilizzo del servizio. Qualora tale obbligazione non venga adempiuta BluWiFi si riserva di sospendere immediatamente il servizio.

12) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' 12.1 – La BluWiFi farà tutto quanto in suo potere per fornire i servizi nei termini sopra riportati. La BluWiFi non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo, sia contrattualmente sia extracontrattualmente, dei danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata



realizzazione di risparmi, subiti dall'utente o da terzi nei seguenti casi: a) dell'uso o del mancato uso di Internet, anche qualora la stessa fosse a conoscenza della possibilità del verificarsi del fatto dannoso. b) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni; c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; d) malfunzionamenti tecnici o manomissioni delle apparecchiature di trasmissione di BluWiFi non dipendenti da dolo o colpa di BluWiFi stessa; e) caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni atto o fatto non ricollegabile direttamente alla attività di BluWiFi. 12.2 – Per i servizi WDSL, in considerazione dell'innovazione tecnologica della soluzione e dell'utilizzo di bande radio non licenziate, nessuna garanzia può essere fornita sulla funzionalità, sulla qualità e sulle prestazioni dei collegamenti attivati. Nel caso in cui, per i predetti motivi, BluWiFi non possa più fornire il servizio WDSL, il Cliente potrà recedere dal presente contratto senza alcuna penale. Resta inteso che gli apparati acquistati dal Cliente non potranno in nessun modo essere rimborsati. 12.3 – Per i Servizi VoIP in considerazione di quanto riportato al punto 1.2.1 del presente contratto, BluWiFi non garantisce sulla qualità del servizio erogato e tanto meno non garantisce la funzionalità di servizi quali POS e FAX. 12.4 - Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze". Pertanto BluWiFi non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da BluWiFi stessa o imperfetta ricetrasmisione provocata da fonti esterne. 12.5 Resta inteso che BluWiFi non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della pubblica amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione del Servizio o disponessero la sospensione o revoca della licenza 12.6 Nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge, ai sensi delle presenti Condizioni, sono espressamente escluse tutte le condizioni o le garanzie, esplicite o implicite, previste da leggi o da regolamenti che non siano espressamente richiamati dalle presenti Condizioni.

13) CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE 13.1 – Ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., il contratto potrà essere risolto da BluWiFi nei seguenti casi: a) Mancato pagamento dei corrispettivi; b) Non veridicità delle informazioni fornite in sede di sottoscrizione del contratto; c) Utilizzo delle numerazioni VoIP geografiche da distretti non corrispondenti al prefisso; d) Mancata restituzione dell'apparato in noleggio in caso di guasto dello stesso. 13.2 – In caso di risoluzione per una qualsiasi delle cause previste dal precedente articolo il Cliente dovrà corrispondere a BluWiFi euro 99 + iva a titolo di gestione pratica di risoluzione, oltre al reinvio dell'eventuale apparato fornito a titolo di noleggio. 13.3 – Il presente Contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora il Cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente. 13.4 – Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di BluWiFi alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento dei danni subiti e subendi.

14) INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: Con la sottoscrizione del contratto il Cliente presta liberamente, inequivocabilmente ed in modo esplicito il consenso al trattamento dei propri dati personali, anche particolari (ex art. 9 GDPR), autorizzando Bluwifi al trattamento di tali dati, con la finalità di attivazione del servizio. Il trattamento dei dati personali rilasciati, avverrà nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 679/2016 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione dei dati), con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio e, previo suo ulteriore consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da Bluwifi nell'Informativa sulla privacy consultabile al link Privacy Policy sul sito www.Bluwifi.it.

Il titolare del trattamento conserva i dati dell'interessato per tutta la durata del rapporto contrattuale intercorrente tra le parti. In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra le parti, BluWifi conserva per legge i dati dell'interessato per i cinque (5) anni successivi.

NEWMEDIAWEB S.R.L.

Società Unipersonale - Capitale sociale €60.000 I.V – Rea PA-296036

Sede Sociale: Via Falcone e Borsellino, 100/M – 90018 Termini Imerese (PA) - CF/PI 06069670823

Tel +39 0915641140 Pec: newmediaweb@pec.it E-Mail: amministrazione@bluwifi.it

Sito www.bluwifi.it



Diritto alla cancellazione (Diritto all'oblio), art. 17 GDPR: l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellarli: decorsi cinque (5) anni dalla cessazione del rapporto tra l'interessato e BluWiFi (art. 17, par. 1 lett. a) in qualsiasi momento, nel caso in cui l'interessato revochi il proprio consenso al trattamento dei dati per le finalità ulteriori (specificate nell'Informativa sulla privacy consultabile al link Privacy Policy sul sito www.bluwifi.it) in ogni caso, qualora si ravvisi uno degli altri casi previsti dall'art.17 del GDPR. La richiesta di cancellazione dei dati dovrà essere comunicata per mail dall'interessato, all'indirizzo amministrazione@bluwifi.it

15) FORO COMPETENTE: 15.1 – Salvo i casi contrari previsti dalla legge, il foro competente per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente quello di Palermo.