

Pagina	3	ALLEGATO B – RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZIO FWA (PERSONE FISICHE-UTENZE RESIDENZIALI)	Versione 2023.002
--------	---	---	-------------------

**Profilo FWA:** Durata minima del contratto di **24 mesi** con tacito rinnovo automatico Tutti i prezzi sono iva **INCLUSA**

	Profilo	FWA HOME 20	FWA HOME 30	FWA IoT
	<input type="checkbox"/> <b>Attivazione Nuova Linea: € 90,00</b>  <input type="checkbox"/> <b>Aggiornamento Profilo:</b>  - <b>Gratuito</b> solo per passaggio a profili superiori di banda della medesima versione contrattuale attiva e con il mantenimento della stessa antenna - Al costo <b>€ 49,00</b> in caso di provenienza da diversa versione di contratto	Velocità di Picco in Download Velocità di Picco in Upload BMG (Banda minima garantita) Dw/Up Traffico Internet Indirizzo IP Telefono  <b>Canone Mensile</b>	20 Mbps 4 Mbps 3 Mbps - 128 kbps FLAT Dinamico Privato Opzionale  <input type="checkbox"/> <b>€ 19,90</b>	30 Mbps 5 Mbps 3 Mbps - 128 kbps FLAT Dinamico Privato Opzionale  <input type="checkbox"/> <b>€ 24,90</b>
	Profilo	FWA PLUS 30	FWA PLUS 50	FWA PLUS 100
	Velocità di Picco in Download Velocità di Picco in Upload BMG (Banda minima garantita) Dw/Up Traffico Internet Indirizzo IP Telefono  <b>Canone Mensile</b>	30 Mbps 5 Mbps 3 Mbps - 128 kbps FLAT Dinamico Privato Opzionale  <input type="checkbox"/> <b>€ 24,90</b>	50 Mbps 10 Mbps 3 Mbps - 128 kbps FLAT Dinamico Privato Opzionale  <input type="checkbox"/> <b>€ 29,90</b>	100 Mbps 20 Mbps 3 Mbps - 128 kbps FLAT Dinamico Privato Opzionale  <input type="checkbox"/> <b>€ 34,90</b>
<b>Profilo personalizzato:</b>				

RECESSO	<p>È possibile recedere in qualsiasi momento inviando comunicazione scritta tramite PEC o raccomandata con ricevuta di ritorno.</p> <p>In caso di recesso esercitato dal Cliente <b>dopo i primi 24 mesi</b>, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n.487/18/CONS, verranno addebitati al Cliente quale costo di disattivazione l'importo di €25,00 e la restituzione a proprie spese di tutte le apparecchiature fornite in comodato d'uso entro 30 giorni dalla data di disdetta.</p> <p>In caso di recesso esercitato <b>nei primi 24 mesi</b> di vigenza del contratto, saranno richieste: €72,00 come costo di disattivazione anticipata del circuito, gli sconti mensili usufruiti sull'abbonamento, la somma dei mesi restanti a prezzo di listino fino alla naturale scadenza dell'abbonamento. In caso di mancata restituzione degli apparati forniti, sarà richiesto un importo di € 200,00 commisurato al valore degli apparati ceduti in sconto merce, comodato o noleggio.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Costo di € 60,00 in caso venga richiesto dal cliente l'intervento del nostro tecnico per lo smontaggio dell'antenna, con pagamento di tutte le penali previste direttamente all'installatore al momento dell'intervento.</li> <li>- In caso di mancata restituzione, sarà richiesto un importo di € 150,00 per l'antenna e di € 49,00 per il router, commisurato al valore degli apparati ceduti in sconto merce, comodato o noleggio</li> </ul>

**Fornitura Apparati:**

<b>Antenna Ricevente (CPE) Standard</b>	<b>Comodato d'uso gratuito</b>
---	--------------------------------

<b>Router WiFi</b>	<input type="checkbox"/> <b>Comodato d'uso gratuito:</b> Il router fornito ha la capacità massima di copertura di circa 80 metri quadrati nel locale (stanza) di installazione. In caso sia necessaria una copertura di superfici maggiori, dislocate su più piani o in base alla morfologia della struttura, saranno necessari Access Point aggiuntivi (previsti fra le opzioni) e il lavoro verrà preventivato e autorizzato in fase di installazione.  <input type="checkbox"/> <b>Router proprietà cliente:</b> in aderenza alla Delibera n. 348/18/CONS, si dichiara di voler utilizzare il proprio Dispositivo, laddove tecnicamente possibile. In tal caso verranno fornite, nell'area clienti, le credenziali di autenticazione della linea e non verrà fornito l'apparato in fase di attivazione o, se già fornito, dovrà essere riconsegnato a spese del cliente l'apparato in comodato d'uso. Qualora si riscontrino difficoltà nella configurazione dell'apparato consigliamo per tale attività di contattare il nostro servizio di assistenza al costo di €35,00: il personale tecnico concorderà un intervento personalizzato per la corretta verifica della configurazione.
--------------------	--

<b>Antenna Ricevente PRO</b> (qualora richiesta in fase di verifica)	L'antenna viene fornita in comodato d'uso oneroso <input type="checkbox"/> <b>€ 49,00 (una tantum)</b> e un canone di <b>€ 3,00/mese</b>
---	---

Pagina	4	ALLEGATO B – RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZIO FWA (PERSONE FISICHE-UTENZE RESIDENZIALI)	Versione 2023.002
--------	---	---	-------------------

**Tipo di installazione:**

<input type="checkbox"/> <b>Standard</b>	<p><b>Installazione Standard:</b> Il costo verrà addebitato nella prima fatturazione del servizio. <u>Opzione predefinita e valida in caso di mancata selezione della presente o della sottostante.</u> Per poter effettuare l'operazione è fondamentale che l'installatore possa accedere al tetto (sarà quindi indispensabile che l'accesso ad eventuali botole, terrazzi, etc. sia disponibile) e che le chiavi necessarie siano a disposizione. Anche eventuali comunicazioni o permessi da richiedere all'amministratore/condominio dovranno essere gestiti anticipatamente.</p> <p>L'installazione standard include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Montaggio dell'antenna su supporto <b>esistente</b> (palo, staffa, ringhiera o altro), su tetto o balcone comodamente raggiungibili in sicurezza mediante scala massimo di 9 metri</li> <li>- <b>Passaggio esterno (in facciata) del cavo ethernet</b> per collegamento al router interno. Il punto di ingresso in facciata del cavo verrà concordato con il cliente al momento dell'installazione. Fornitura e posa del cavo UTP (CAT. 5e) con una lunghezza massima di <b>metri 20</b></li> <li>- Configurazione, puntamento e test di banda (<a href="http://arcolink.speedtest.net">http://arcolink.speedtest.net</a>) dell'apparato, <b>2 ore/uomo</b> di manodopera del nostro installatore</li> <li>- L'intervento di sopralluogo/installazione dell'antenna (come pure gestione guasto/disinstallazione) viene effettuato esclusivamente in orario d'ufficio (da lunedì a venerdì, dalle ore <b>9:00 alle 18.00</b>).</li> <li>- <b>Le 2 ore di lavoro</b> sopra menzionate si intendono a partire dall'arrivo del tecnico presso la sede di installazione. L'intervento prevede una sola uscita del tecnico compresa nel prezzo. Tali 2 ore di intervento sono valide solo in caso di uscita di un singolo tecnico. Nel caso di intervento di 2 o più tecnici, invece, il costo di installazione comprende 1 ora solare di lavoro dell'intera equipe di installatori.</li> <li>- Il tecnico è tenuto a gestire l'installazione con attrezzatura standard regolamentata dal testo unico sulla sicurezza sul lavoro (ad esempio in relazione alla lunghezza massima delle scale utilizzabili o il loro posizionamento).</li> <li>- Se l'esigenza del cliente è quella di andare oltre questi standard, sarà necessario adottare tutti gli accorgimenti debiti per poter completare il lavoro in sicurezza: ogni ulteriore costo relativo sarà a carico del cliente finale. In caso contrario (come previsto dal contratto) non sarà possibile procedere con l'attivazione e il tecnico dovrà chiudere con un "KO" l'intervento.</li> </ul> <p>La configurazione della rete o di apparati quali router o personal computer del cliente <b>non è compresa</b> nel prezzo.</p>
<input type="checkbox"/> <b>Sopraluogo aggiuntivo</b>  <b>€40,00</b>	<p><b>Richiesta di sopralluogo aggiuntivo prima dell'installazione</b></p> <p>È possibile richiedere un sopralluogo a pagamento con il costo aggiuntivo di 40,00€ per valutazione tecnica della qualità del segnale, per prevenire i costi effettivi di installazione (in caso di installazione non standard) e conoscere le modalità di esecuzione della messa in opera dell'impianto. Tale costo è aggiunto al costo di installazione in quanto prevede una doppia uscita dei tecnici installatori.</p> <p><b>Attenzione:</b> nel caso in cui, al momento del sopralluogo, si procedesse direttamente con l'installazione, il costo di 40,00€ non sarà sostenuto. La richiesta di sopralluogo è effettuata solo con l'accettazione del presente contratto e rappresenta la prima fase di esecuzione del processo di attivazione.</p>
<input type="checkbox"/> <b>Mediante tecnico esterno</b>	<p><b>Affidamenti diretto a tecnico esterno autorizzato: pagamento diretto al tecnico autorizzato esterno</b></p> <p>L'installatore incaricato si prende la "responsabilità in toto" del lavoro di installazione e di futuri interventi di manutenzione (si invita il cliente a conservare i riferimenti per contattare direttamente l'installatore). Newmediaweb S.r.l. avrà in carico la gestione dell'antenna di ricezione e non sarà pertanto responsabile di manutenzione o eventuali disservizi dovuti all'impianto di installazione. Gli apparati forniti per l'impianto, dovranno essere ritirati negli uffici di Newmediaweb S.r.l. o fatti spedire presso altra sede.</p> <p><b>Installatore incaricato →</b> (indicare la ragione sociale)</p>
<input type="checkbox"/> <b>Promo</b> <b>PASSA AD Bluwifi</b> <b>Sconto 50%</b>  <b>€45,00</b>	<p><b>Installazione scontata in presenza di impianto esistente. NOME DEL PROVIDER:</b></p> <p><b>Attenzione:</b> <u>È obbligatorio indicare il nome del provider WISP licenziato esistente, altrimenti verrà addebitato il costo dell'installazione standard.</u> In caso di impianto FWA esistente di altro operatore, sarà possibile applicare l'installazione semplificata purché si rispettino le seguenti condizioni. <u>Il cliente dovrà fornire documentazione fotografica dell'impianto esistente.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'antenna sia facilmente accessibile mediante l'utilizzo di scala e non di impalcature o cestelli</li> <li>- L'impianto esistente viene testato e approvato, ma non beneficia della garanzia di installazione dei nuovi impianti e ogni tipo di eventuale manutenzione o guasto dell'impianto non potrà essere ricondotta a responsabilità di Newmediaweb S.r.l., né alla corretta erogazione del servizio</li> <li>- L'antenna venga posizionata sullo stesso supporto dell'antenna esistente, senza l'ausilio di ulteriori staffe, supporti e tale posizione sia idonea al corretto funzionamento del servizio in base al segnale radio del nostro ripetitore</li> <li>- Il cavo ethernet presente sia in ottime condizioni e non sia necessario aggiunte o modifiche all'impianto</li> <li>- Non sia necessario il passaggio ad Antenna PRO e pertanto non sia adeguato il supporto esistente su cui installare l'antenna</li> <li>- Il router WiFi interno venga posizionato nello stesso punto interno alla struttura ove presente il cavo proveniente dall'antenna</li> </ul> <p><b>Attenzione:</b> Nel caso non si verifichino le suddette condizioni, <u>l'attivazione del contratto rimane valida</u> e verranno applicate le condizioni economiche dell'installazione standard ed eventuali costi aggiuntivi contemplati nel riquadro sottostante.</p>
<b>Intervento a Vuoto (IAV)</b>	<p>Costo per "Intervento A Vuoto" di €70,00: l'intervento del tecnico, viene definito come "a vuoto", nel caso in cui, a seguito di un reclamo del cliente riguardante la rete di Newmediaweb S.r.l., venga accertato che questa è funzionante ovvero che il malfunzionamento è indotto da cause non imputabili a Newmediaweb S.r.l. Stessa.</p>
<b>Intervento di Manutenzione</b>	<p>Intervento al costo minimo di €70,00 + attività accessorie, in caso di guasto "causa cliente". Come indicato nello specifico art. 28 e 29 delle condizioni generali di contratto, questa tipologia si verifica nel caso in cui, ad esempio, vi sia presenza presso il cliente di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili, errata configurazione sulla rete dell'operatore, personal computer e/o router del cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici, mancanza di alimentazione elettrica all'antenna, cavo ethernet danneggiato o interventi meccanici (spostamento/ri-puntamento) sull'antenna operati direttamente dal cliente o indirettamente per eventi naturali, reset dell'antenna tramite pressione dell'apposito pulsante sulla stessa.</p> <p>In caso di guasto dell'antenna per cause non riconducibili a Newmediaweb S.r.l. (comprovabili in presenza del cliente), come eventi naturali o sbalzi di tensioni dell'impianto, il costo di intervento per la sostituzione dell'antenna in comodato d'uso è di €200,00.</p>

**Opzioni:**

<p><b>1 indirizzo IP Statico Pubblico</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>€ 7,00/mese</b></p>	<p><input type="checkbox"/> <b>Richiesta analisi gratuita estensione copertura Wi-Fi</b></p> <p>Il numero degli apparati ed il costo aggiuntivo per l'installazione sono variabili a seconda della topologia dell'abitazione e verrà preventivato dai nostri installatori in base all'estensione e alla complessità delle aree da coprire. (A titolo di esempio, ogni apparato aggiuntivo ha un costo indicativo fra i 49€ - 150€ l'uno e l'installazione ha un costo orario di 35,00€)</p>
--	---

Termini Imerese, lì.....

Firma.....

**NEWMEDIAWEB S.R.L.**

Società Unipersonale - Capitale sociale €60.000 I.V - Rea PA-296036 - CF/PI 06069670823  
Via Falcone e Borsellino, 100/M - 90018 Termini Imerese (PA) - Tel +39 091 564 11 40

Pec: [newmediaweb@pec.it](mailto:newmediaweb@pec.it) E-Mail: [amministrazione@bluwifi.it](mailto:amministrazione@bluwifi.it) [assistenza@bluwifi.it](mailto:assistenza@bluwifi.it) - Sito: [www.bluwifi.it](http://www.bluwifi.it)