



CONDIZIONI PARTICOLARI DI SERVIZIO

START UNICA 20 – Servizio Ricaricabile

Il presente allegato disciplina le condizioni di erogazione del servizio prepagato offerto da BLUWIFI, che consente di navigare fino a 20 Mega in modalità flat.

OGGETTO

Il presente allegato disciplina le **condizioni di erogazione** del servizio “Unica Ricaricabile” offerto da BLUWIFI, servizio **prepagato** che consente di **navigare fino a 15 Mega in modalità flat**.

COSTI INSTALLAZIONE E RICARICHE

Costo di installazione ed attivazione: L'attivazione del servizio ha un costo di **150 euro**, che include i primi tre mesi di internet senza limiti di tempo e traffico.

Ricariche successive: **€19,90** (IVA inclusa) al mese, **con piena libertà del Cliente di scegliere quando ricaricare al termine dei primi 3 mesi**.

Modalità di ricarica: Le ricariche possono essere acquistate direttamente dall'area clienti BLUWIFI tramite carta di credito, dai rivenditori autorizzati o presso la sede BLUWIFI.

FORNITURA APPARATI

Antenna ricevente (CPE) standard: fornita in **comodato d'uso gratuito**.

Router Wi-Fi: fornito in **comodato d'uso gratuito** con copertura massima di 40 mq; per superfici maggiori saranno necessari **Access Point aggiuntivi**, il cui costo sarà preventivamente concordato.

Router di proprietà del Cliente: secondo quanto previsto dalla Delibera AGCOM n. 348/18/CONS, al Cliente saranno fornite le credenziali tramite area clienti. Eventuali apparati già consegnati in comodato d'uso dovranno essere **restituiti a spese del Cliente**.

SPECIFICHE DI OFFERTA

I tre mesi di traffico internet inclusi nell'installazione iniziale decorreranno a partire dalla **data di attivazione**.

In **prossimità della scadenza** del periodo incluso, il Cliente sarà avvisato tramite **email e WhatsApp** che il servizio sta per terminare e, qualora desideri **continuare a navigare**, dovrà procedere con la **ricarica**.

MIGRAZIONE VERSO UN'OFFERTA IN ABBONAMENTO

I Clienti che hanno sottoscritto l'offerta **Unica Ricaricabile** e desiderano passare a un'offerta in abbonamento beneficeranno di condizioni particolarmente vantaggiose, **senza alcun contributo di attivazione**.

Per effettuare la migrazione, il Cliente dovrà **compilare il modulo disponibile nell'area assistenza** sul sito www.bluwifi.it o **contattare il Servizio Clienti al numero 091 564 11 60**.

Quando il Cliente migri da un'offerta post-pagata, gli eventuali **giorni o mesi residui di navigazione** sull'account ricaricabile **non saranno trasferiti** e andranno **perduti**.

MANUTENZIONI

BLUWIFI provvede alla sostituzione della CPE qualora si verificano malfunzionamenti dell'apparato non risolvibili da remoto.

- L'intervento sarà effettuato da un **tecnico qualificato presso il domicilio del Cliente**, in data concordata.
- Il costo dell'intervento è di **€30 (IVA esclusa)**, da corrispondere direttamente al tecnico al termine dell'intervento.

In caso di **guasti dovuti a incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni, manomissioni dell'apparato o danni accidentali/negligenza del Cliente**, BLUWIFI si riserva il diritto di addebitare un **contributo per la sostituzione pari a €90 (IVA esclusa)**.

TRASFERIMENTO IMPIANTO

Nel caso in cui il Cliente abbia la necessità di **trasferire l'impianto**, il costo sarà di **€60 (IVA esclusa)**, da corrispondere direttamente al **tecnico autorizzato** durante l'intervento.

UTILIZZO E PRESTAZIONI

I servizi ricaricabili possono essere utilizzati **esclusivamente nelle aree coperte dalla rete BLUWIFI**.

La velocità massima di connessione per il piano **Unica Ricaricabile** è di **20 Mbps in download** e **4 Mbps in upload**.

L'effettiva velocità di navigazione può variare in funzione della **capacità e del grado di congestione della rete e dei server** cui il Cliente si collega, nonché della **copertura disponibile nell'area di utilizzo del servizio**.

RECESSO E RESTITUZIONE APPARATI

In caso di **cessazione del contratto**, il Cliente è tenuto a restituire **tutti i dispositivi concessi in comodato d'uso** entro **30 giorni dalla data di cessazione**, a proprie spese, all'indirizzo indicato da BLUWIFI.

In caso di **mancata restituzione entro il termine indicato** o di dispositivi danneggiati, il Cliente corrisponderà a BLUWIFI una **penale di €99,00**, oltre al valore degli apparati eventualmente non restituiti o danneggiati.

Il Cliente può richiedere il **ritiro a domicilio** da parte di BLUWIFI, con **addebito di €30,00 + IVA**, da corrispondere direttamente all'installatore.

I Clienti consumatori, ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 206/2005, possono esercitare il diritto di recesso entro **14 giorni dalla sottoscrizione del contratto**, mediante comunicazione scritta tramite:

- Email all'indirizzo: assistenza@bluwifi.it
- Raccomandata A/R all'indirizzo: **NEWMEDIAWEB S.R.L., Via Giordano Bruno 7, 90018 Termini Imerese (PA)**
- PEC all'indirizzo: newmediaweb@pec.it

BLUWIFI RICORDA

Il Cliente può verificare gli **eventuali giorni o mesi residui di navigazione** accedendo all'area clienti sul sito www.bluwifi.it oppure contattando l'Assistenza Clienti al numero **091 564 11 60**.

L'offerta **Unica Ricaricabile** è riservata esclusivamente a **Clienti privati**.

L'account verrà **disabilitato** per i Clienti che non effettuano ricariche da oltre 12 mesi o in caso di **uso improprio del servizio**, secondo quanto previsto dalle **condizioni generali di contratto**.

Ulteriori caratteristiche e livelli di servizio sono riportati nella **Carta dei Servizi**, disponibile sul sito www.bluwifi.it, e nelle **condizioni generali di contratto**.

NEWMEDIAWEB S. R. L.

Società Unipersonale - Capitale sociale €60.000 I.V - Rea PA-296036

Sede Legale: Via Giordano Bruno 7 - 90018 Termini Imerese (PA) - Tel/Fax +39 091 564 11 60

Pec: newmediaweb@pec.it E-Mail: amministrazione@bluwifi.it assistenza@bluwifi.it - Sito: www.bluwifi.it